

IZJAVA O VIŠOJ VRIJEDNOSTI PRTLJAGE

Sukladno Regulativi (EC) br. 889/2002

Podaci o putniku:	Podaci o letu (ispunjava prijevoznik)
Ime:	Broj karte:
Prezime:	Broj rezervacije:
Adresa:	Broj EMD-a:
Telefon:	
E-mail adresa:	
Broj leta / datum:	

Važna obavijest:

Croatia Airlines nudi Vam mogućnost postavljanja više granice odgovornosti za prtljagu predanu na našim letovima na način da date „Izjavu o višoj vrijednosti prtljage“ i platite propisanu naknadu, čime povećavate limit odgovornosti Prijevoznika na deklariranu vrijednost, ali najviše do 2 000 eura po putniku.

Želite li podnijeti „Izjavu o višoj vrijednosti prtljage“, molimo vas da popunite priloženi formular. Ne zaboravite navesti sve predmete koje nosite, uključujući vanjsko pakiranje (ručni kovčeg, putna torba, itd.)!

Izjava o višoj vrijednosti prtljage nije dopuštena za predmete koji se prema Općim uvjetima prijevoza Croatia Airlinesa ne smiju nalaziti u predanoj prtljazi te koji su isključeni od odgovornosti prijevoznika.

Ispunjeni formular, molimo, pošaljite, najkasnije 24h prije leta, na e-mail: contact@croatiaairlines.hr

Primjenjuju se sljedeća pravila i uvjeti:

Za svaku „Izjavu o višoj vrijednosti prtljage“ prije putovanja naplaćuje se naknada u iznosu od 5 posto od deklarirane vrijednosti. Deklarirana vrijednost mora biti veća od 1.519 PPV - posebnih prava vučenja (što približno odgovara vrijednosti od 1.853 eura), ali ne može prelaziti 2.000 eura po putniku. Naknadu je moguće platiti isključivo kreditnom karticom.

Za predanu prtljagu za koju je putnik izjavio višu vrijednost i platio naknadu, prijevoznik odgovara do izjavljenog (deklariranog) iznosa, a najviše do 2.000 eura po putniku jer je to ujedno i najviša vrijednost prtljage koja se na letovima Croatia Airlinesa može izjaviti.

„Izjavu o višoj vrijednosti prtljage“ možete podnijeti isključivo za letove Croatia Airlinesa, za koje imate izdanu kartu od Croatia Airlinesa.

„Izjava o višoj vrijednosti prtljage“ primjenjuje se za jedno neprekinuto putovanje zrakoplovom u jednom smjeru, npr. za odlazni ili povratni let, uključujući transfere ali ne uključujući stajanje s noćenjem između dva leta. Želite li prijaviti višu vrijednost prtljage i za vaš odlazni i povratni let, treba ispuniti dvije „Izjave o višoj vrijednosti prtljage“.

Putnik treba imati i čuvati ispunjenu Izjavu tijekom cijelog putovanja i predložiti je na šalteru za prijavu za let. U slučaju njezina oštećenja, putnik treba naznačiti da je prijavio višu vrijednost prtljage.

☐

Potvrđujem da sam pročitao, shvatio i prihvatio gore navedena Pravila i uvjete.

Datum:

Potpis

Croatia Airlines zadržava pravo provjere prijavljenih predmeta prije leta.

U slučaju prijave oštećenja potreban je dokaz vrijednosti (račun o kupnji) za svaki pojedinačni predmet.

Croatia Airlines odgovoran je za uništenje, gubitak, kašnjenje ili oštećenje deklariranih predmeta do deklariranog iznosa, uz predočenje dokaza o nastaloj šteti.

Croatia Airlines nije odgovoran za štete nastale zbog:

- manjkavog, neprikladnog ili nepropisno zatvorenog pakiranja
- prijevoza lako pokvarljivih i lomljivih predmeta u predanoj prtljazi
- uobičajene istrošenosti i oštećenosti
- štete uzrokovane ili povezane sa sigurnosnim provjerama koje provode ili zahtijevaju državne vlasti

U slučajevima oštećenja Croatia Airlines nadoknadiće troškove popravaka oštećenih predmeta. Ako predmete nije moguće popraviti, Croatia Airlines će nadoknaditi tržišnu vrijednost oštećenog predmeta, koja ne može biti veća od iznosa navedenog u „Izjavi o višoj vrijednosti prtljage“. Tržišna vrijednost predstavlja vrijednost nadoknade predmeta umanjenu za troškove amortizacije predmeta u odnosu na starost i njegovu uobičajenu istrošenost.

Ako je deklarirana vrijednost preniska, Croatia Airlines je odgovoran isključivo za deklariranu vrijednost.

Naknada od 5 posto od deklarirane vrijednosti nepovratna je.

Primjenjuju se Opći uvjeti prijevoza Croatia Airlinesa.

DEKLARIRANI PREDMETI

Obavezno popuniti polja označena sa *

KOLIČINA*	PREDMET*	DATUM KUPNJE	VRIJEDNOST	NAPOMENA
		Ukupna deklarirana Naknada		

Iznos primio (služba/ime):

Prtljagu provjerio (služba/3-slovni kod):

DATUM:

POTPIS:

Primjer popunjenog formulara:

KOLIČINA*	PREDMET*	DATUM KUPNJE	VRIJEDNOST	NAPOMENA
11	Odjeća	Razni	150,00€	
1	Kozmetika	Novo	50,00€	
3	Odijelo	Svibanj 2023.	600,00€	„...“ brand
1	Kovčeg	Siječanj 2024.	200,00€	Samsonite
		Ukupna deklarirana vrijednost	1.000,00€	

Molimo ispuniti polja: ime i prezime putnika, broj leta, datum i adresu. Osoblje Croatia Airlines-a ispuniti će broj karte, EMD broj, rezervacijski broj te dodatne pristojbe.

Deklarirani predmeti: Deklarirani predmeti s pojedinačnom vrijednošću većom od 200,00 eura moraju se navesti posebno. Ostale se vrijednosti mogu sažeti po kategorijama (npr. odjeća, donje rublje, kozmetika itd.).

Ne zaboravite navesti i vrijednost same putne prtljage tj. kofera ili torbe.